
“Hacer responsabilidad social no es un gasto, es una inversión que se recupera a largo plazo”

Por David Ching, Periodista / Economista - 02 de julio, 2019

Para asegurar su supervivencia en el largo y mediano plazo, tanto las empresas como los países deben abrazar el concepto de desarrollo sostenible. Este es un tema no solo de apelar a las nuevas generaciones y resguardar la imagen de la empresa, sino también asegurar el futuro.

Con todos los matices y bemoles que hay alrededor de este tema, es importante buscar metodologías para calificar o cuantificar el desempeño de las instituciones en el tema del desarrollo sostenible. Desde SCRiesgo, hemos desarrollado una calificación para valorar la sostenibilidad de las entidades financieras.

Una de las instituciones que ha sido calificada fue Grupo Mutual. La semana pasada, publicamos la primera parte de una conversación que tuvimos con Nancy Retana, miembro de la Junta Directiva, en la cual conversamos sobre su experiencia y valoración del tema de Desarrollo Sostenible. Compartimos aquí la segunda parte.

¿Qué motivó a Grupo Mutual para realizar una calificación en el área de sostenibilidad?

Desde el 2014, Grupo Mutual viene trabajando en una visión de triple utilidad lo cual se refleja en su política interna, misión, visión y en sus valores, pero no sólo eso, sino también en la práctica se ha trabajado de manera paulatina, pero a paso firme.

Cuando hablamos de temas sociales, venimos trabajando en temas como equidad de género y los

bonos familiares de vivienda. Desde hace más de 45 años nosotros trabajamos en el cumplimiento del primer objetivo de desarrollo sostenible que es la erradicación de la pobreza, por medio del otorgamiento de este subsidio.

El compromiso con la sostenibilidad de Grupo Mutual viene desde su fundación, cuando decidimos ser una organización que trabajaba con la población más sensible, no sólo en la parte social, sino también en la parte financiera con procesos de educación a la población, programas de padrinos financieros con alianzas con empresas donde le enseñamos a las personas como manejar y mantener su presupuesto. Y en la parte ambiental venimos trabajando con proyectos internos, pero también con propuestas para proveedores y desarrolladores.

El ir madurando en estos temas fue lo que llevo a Grupo Mutual a hacer una calificación en temas de sostenibilidad.

¿Qué beneficios ha traído esta calificación?

Nos ha mostrado puntos de mejora a mediano y largo plazo, confirma las acciones que se están realizando de forma correcta y a paso firme, y nos lleva más allá para establecer compromisos para ir más adelante.

¿A qué estándares se adhiere al Grupo Mutual para cumplir con normas de sostenibilidad?

Más información

www.scriesgo.com

Oficinas

Cartago, Costa Rica
(506) 2552 5936

Ciudad Panamá, Panamá
(507) 6674 5936

San Salvador, El Salvador
(503) 2243 7419

Utilizamos como referencia normativas como la ISO 26000 que es la norma de Responsabilidad Social. Además, estamos afiliados al Pacto Global, y firmamos el Pacto Nacional de los Objetivos de Desarrollo Sostenible.

Los Objetivos de Desarrollo Sostenible están muy de la mano con todo lo que hacemos en los temas ambientales, sociales y económicos. Aún más, dentro de nuestros procesos de Responsabilidad Social tomamos en cuenta cuales objetivos afecta cada proyecto. También, a la fecha hemos recibido reconocimientos en el elemento de la equidad de género por parte del INAMU y del programa de naciones Unidas “He for She”

¿Qué metas a corto y largo plazo tiene Grupo Mutual en el tema de sostenibilidad?

A nivel de género, queremos mantener la equidad entre hombres y mujeres, adicionalmente, reforzamos la paridad de género en puestos de liderazgo.

De igual forma, buscamos seguir fortaleciendo el programa de Bandera Azul Ecológica, promover prácticas sostenibles en la cadena de valor, para esto estamos involucrando a los proveedores, también desarrollar programas económicos sostenibles, creando paquetes que sean atractivos para nuestros clientes actuales como para las nuevas generaciones, que sean un ganar-ganar.

¿Cuáles son los mayores retos que tienen las instituciones financieras a la hora de incorporar el desarrollo sostenible en sus operaciones?

El compromiso tiene que venir desde la gerencia, estar claros que hacer responsabilidad social no es

un gasto, sino que es una inversión que se recupera a largo plazo. Que poder detectar y hacer auditorías en sostenibilidad nos permite ver qué se está haciendo bien y qué se puede mejorar o trabajar distinto.

El mayor reto de las instituciones financieras en Costa Rica es seguir trabajando en temas como el aumento en las transacciones a través de internet y la educación financiera personal y familiar.

En Grupo Mutual, vamos, avanzando de forma sostenida, con logros importantes en comparación con otras entidades financieras.

Más información

www.scriesgo.com

Oficinas

Cartago, Costa Rica
(506) 2552 5936

Ciudad Panamá, Panamá
(507) 6674 5936

San Salvador, El Salvador
(503) 2243 7419