

“Un reporte de sostenibilidad no me indica que soy socialmente responsable”

Por David Ching, Periodista / Economista - 24 de junio, 2019

En el mundo actual, es virtualmente imposible hablar de negocios sin tocar el tema de la sostenibilidad. Hoy el desarrollo sostenible es una parte integral que toca cada aspecto de la organización interna de las compañías, tanto para asegurar el funcionamiento de estas, como para atraer clientes de las nuevas generaciones. Sin embargo, a pesar de su relevancia, aún no es un tema claro y existen retos importantes en su implementación.

Conscientes de esto, desde SCRiesgo hemos estado cubriendo el tema desde diferentes aristas y hemos conversado con Nancy Retana, miembro de la Junta Directiva de Grupo Mutual, para conocer más sobre los retos que este tema trae a nivel nacional y financiero para el país. Compartimos aquí, la primera parte de nuestro intercambio.

¿Qué papel tiene el desarrollo sostenible en la economía nacional y global actual?

A nivel nacional el tema de sostenibilidad es un tema que viene tomando fuerza desde los años 90 y no todas las empresas lo aplican porque se debe asignar recursos para su ejecución, pero definitivamente es la forma correcta de hacer las cosas.

Costa Rica está en una posición relativamente avanzada, sin embargo, si lo comparamos con otros países europeos nos falta trabajo por realizar. A nivel global, los países que están más avanzados en temas de responsabilidad social son los países

nórdicos, Alemania y Holanda. En América Latina podemos hablar de Colombia, Chile y Brasil, el resto de países todavía tienen mucha oportunidad de avanzar.

¿Qué tan avanzada está la región Centroamericana y Costa Rica en particular en el tema de sostenibilidad?

A nivel, tanto latinoamericano como mundial, la región Centroamericana todavía tiene mucho camino por recorrer. Uno de los países más avanzados es Costa Rica, porque se ha destacado con proyectos de responsabilidad social, no sólo a nivel de empresa sino también a nivel de gobierno. En otros países como Nicaragua y Guatemala, son más las empresas privadas las que están teniendo la iniciativa.

En Chile ya hay una reglamentación que indica que las políticas de responsabilidad social se deben aplicar tanto en entes públicos como privados. Costa Rica dio el primer paso en la administración social, cuando dictaminó la Política de Responsabilidad Social en el 2017.

¿Cuáles cree usted que son las iniciativas más importantes en el tema de sostenibilidad para las instituciones financieras?

En el país estamos iniciando con este tema, los principales temas son el sobreendeudamiento, la seguridad de la información, inversión en programas sociales que apoyen a las comunidades y la

Más información

www.scriesgo.com

Oficinas

Cartago, Costa Rica
(506) 2552 5936

Ciudad Panamá, Panamá
(507) 6674 5936

San Salvador, El Salvador
(503) 2243 7419

mitigación de los impactos ambientales que genera la organización.

¿Qué papel tienen las instituciones financieras en el desarrollo sostenible?

Las instituciones financieras juegan un papel muy importante porque dinamizan la economía del país con el otorgamiento de préstamos que activa diferentes sectores económicos y esto genera tanto empleos directos como indirectos. Adicionalmente en el caso de Grupo Mutual al ser el líder en la colocación de bonos de vivienda en el país se logra dar vivienda digna a las familias más necesitadas y con esto se busca mejorar su calidad de vida.

Por otra parte, para las entidades financieras es clave enseñar a las personas a entender el manejo del dinero, desde algo como realizar un presupuesto personal o familiar hasta cómo funcionan temas más técnicos a nivel financiero, por esa razón educar a la sociedad es un tema prioritario para Grupo Mutual.

En la dimensión ambiental, es necesario que toda organización mitigue su huella ambiental y que busque reducir sus consumos en agua, electricidad, papel, entre otros parámetros ambientales. En el caso de Grupo Mutual está trabajando con el programa Bandera Azul Ecológica y recientemente obtuvimos el galardón en el edificio de las Oficinas Centrales de Grupo Mutual, con 3 estrellas, las sucursales de Heredia, Avenida Segunda y Caja Central Alajuela, con 2 estrellas y con una, Curridabat, Puntarenas, Escazú y Grecia.

¿Cómo puede beneficiar ser sostenible a una institución financiera?

Ser sostenible atrae nuevos clientes como la generación Y y la generación Z. El tener políticas verdes, socialmente responsables, programas de inclusión, el generar nuevos ambientes, nuevas plataformas digitales que eviten que las personas se desplacen y generen huella de carbono, el evitar papelería, son todos estos elementos que llaman la atención de nuevos consumidores.

El tema de sostenibilidad es importante para estas generaciones, en cambio aunque para la generación X y baby-boomer también es importante, no es medular a la hora de tomar la decisión de una banca sobre la otra, para las nuevas generaciones sí.

Es un tema importante, que se puede ver de una manera atractiva pero no hablando de ser bandera azul ecológica, eso es sólo un plus o un elemento, sino decir que hay programas financieros sostenibles, que hay un buen manejo en el tema de tarjetas, de proceso de construcción en proyectos inmobiliarios, apoyo financiero en construcción de carreteras y así sucesivamente.

Es decir, destacar de manera continua los elementos en las tres dimensiones que se pueden trabajar, no sólo hablar de reducción de papel, hay más aspectos relevantes en todos los procesos.

Más información

www.scriesgo.com

Oficinas

Cartago, Costa Rica
(506) 2552 5936

Ciudad Panamá, Panamá
(507) 6674 5936

San Salvador, El Salvador
(503) 2243 7419